

### Какие есть поводы для апелляции

Официальных поводов подать на апелляцию всего два.

**Во-первых**, это нарушение процедуры проведения экзамена – например, если в аудитории не хватило черновых листов для всех желающих или в коридоре вовсю шумели ремонтники. В таких случаях на апелляцию надо подавать в тот же день, не выходя из школы, где проходил экзамен.

**Во-вторых**, это несогласие с выставленными баллами. Например, если компьютер неверно распознал слова и буквы в тестовой части ответа или если эксперты, на ваш взгляд, недооценили письменную часть или эссе. Тут подать заявление на апелляцию нужно в течение 2 рабочих дней после официальной публикации результатов по предмету. То есть надо не ждать, пока школа вывесит списки с баллами на доске объявлений (она это может сделать и спустя неделю), а самому проверять результаты в личном кабинете на [официальном портале](#) Единого госэкзамена.

Во всех остальных случаях апелляция просто не будет рассматриваться. В каких случаях подавать апелляцию бесполезно:

- Тестовая часть не обсуждается – оспорить результат можно, только если компьютер что-то неправильно распознал.
- Нарушения со стороны выпускника. Пришел со смартфоном или шпаргалкой – будешь удален с экзамена, ничего тут не поделать.
- Экзаменационная работа неправильно оформлена.

### Как написать заявление на апелляцию

Заявление надо писать в двух экземплярах. Один остается у выпускника, второй отправляется на подпись главе Государственной экзаменационной комиссии – обычно это директор или завуч школы, где проходит экзамен. Дальше это заявление передается в конфликтную комиссию, которая и будет решать судьбу выпускника.

При жалобах на нарушение порядка проведения экзамена организаторы проводят проверку: поднимают записи с камер наблюдения, опрашивают ассистентов и общественных наблюдателей. Если нарушения и правда были, то выпускнику аннулируют его результат, и экзамен надо будет пересдать в один из резервных дней. Комиссия должна принять решение в течение 2 рабочих дней после того, как получила заявление.

Апелляцию на несогласие с результатами рассматривают дольше – в течение 4 рабочих дней. Если претензии есть к тому, как компьютер распознал ответы в тестовой части, эксперты просто перепроверят бланки и обновят результат. То есть участие выпускника тут и не требуется.

Если же жалобы есть на письменную или устную части, то выпускники получают целый пакет документов – копию своей работы и аудиозаписи ответов, копии протоколов оценки со всеми пометками. А вот черновики не рассматриваются, так что если вы не успели перенести в бланк правильный ответ, жаловаться бесполезно.

## **Результаты ЕГЭ: когда и где появятся официальные данные**

С момента сдачи до публикации результатов ЕГЭ обычно проходит от 7 до 14 дней, в зависимости от числа участников — обязательные предметы, такие как русский язык и математика, требуют дольше времени для обработки.

## **Какие аргументы приводить на апелляции**

Главное, на что надо делать упор, — это на то, что работа соответствует всем требованиям и критериям оценки. Для этого надо как минимум познакомиться с ними — все эти материалы размещены на [сайте](#) Федерального института педагогических измерений.

Затем комиссия назначит время и место рассмотрения апелляции. На нее можно прийти вместе с родителями или опекунами. А вот учителей брать с собой нельзя, поэтому все аргументы стоит обсудить с педагогом заранее. Экспромт на месте не пройдет — на всё про всё отводится около 20 минут.

По итогам рассмотрения комиссия принимает решение — баллы изменяют, если выпускник укажет на технические ошибки или неправильное оценивание своей работы. Причем баллы могут как поднять, так и понизить, поэтому лишний раз искушать судьбу не стоит. Особенно это касается победителей и призеров олимпиад: им, чтобы подтвердить свою льготу, нужно набрать не меньше 75 баллов по профильному предмету. Поэтому, как говорят эксперты, почти 80 процентов подающих на апелляцию — это олимпиадники, которым не хватило нескольких баллов до нужного уровня.

## **На сколько баллов можно поднять результаты ЕГЭ на апелляции**

Обычно по итогам апелляции удается отбить 1-3 балла. Дело в том, что задания тестовой части «стоят» не так много. А часть с развернутым ответом проверяют эксперты, прошедшие специальную подготовку и набившие руку на сотнях таких работ, — серьезных промахов они обычно не допускают. Однако были случаи, когда выпускникам удавалось отстоять свое мнение и поднять результаты на 10 с лишним баллов. Поэтому к апелляции надо готовиться серьезно и тщательно изучать все требования и критерии.

Обычно по итогам апелляции удается отбить 1-3 балла.

## **Порядок апелляции**

Чтобы подать на апелляцию, необходимо получить у директора своей школы специальную форму в 2-х экземплярах и заполнить ее. Заполненные заявления нужно отдать на подпись директору, после чего один экземпляр остается у участника ЕГЭ, а второй нужно передать в конфликтную комиссию. Затем надо дождаться, пока станет известно время и место рассмотрения апелляции, — об этом сообщат отдельно. С собой надо взять паспорт. Во время процедуры вам покажут копии ваших бланков: если компьютер правильно распознал все ответы, нужно будет подписать протокол рассмотрения апелляции.

### **Результат апелляции**

Результаты пересмотра своей работы выпускник сможет увидеть на официальном [портале](#) ЕГЭ, а также на [портале](#) государственных услуг.

### **Кто принимает апелляцию у участника**

Рассматривать апелляцию будет специальная конфликтная комиссия. Туда могут входить представители местного департамента образования, учителя школ и преподаватели вузов и колледжей, а также эксперты-составители контрольно-измерительных материалов ЕГЭ.